

## POLITICA PER LA QUALITA'

FACILE RENT mira a prevedere i cambiamenti, proporre soluzioni personalizzate e supportare i propri clienti con etica e competenza.

Il Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 vuole essere lo strumento organizzativo e gestionale attraverso il quale garantire e migliorare costantemente la soddisfazione del cliente, offrendo soluzioni adeguate alle sue esigenze.

### I nostri impegni per la Qualità

#### ◆ **Coinvolgimento e partecipazione del personale**

Promuoviamo un ambiente di lavoro collaborativo e aperto al dialogo.

Riunioni periodiche, momenti di confronto e sessioni di brainstorming consentono a ogni collaboratore di contribuire attivamente al miglioramento continuo dell'azienda.

#### ◆ **Miglioramento continuo**

Monitoriamo costantemente le attività che influenzano la qualità dei nostri servizi, analizzando non conformità, reclami e feedback per individuare opportunità di crescita e innovazione.

Ogni processo viene valutato per garantire efficacia, efficienza e valore aggiunto per il cliente.

#### ◆ **Conformità normativa**

Assicuriamo il rispetto di tutte le normative vigenti e manteniamo un sistema di aggiornamento costante che ci permette di recepire tempestivamente ogni modifica legislativa, adattando i nostri processi con rapidità e precisione.

#### ◆ **Sviluppo delle risorse umane**

Le persone sono la nostra risorsa più importante.

Investiamo nella formazione continua, nell'ampliamento delle competenze e nell'utilizzo di tecnologie avanzate per garantire professionalità, crescita e innovazione.

Creiamo un ambiente di lavoro positivo, in cui ciascuno possa esprimere al meglio il proprio potenziale.

#### ◆ **Responsabilizzazione e motivazione**

Favoriamo la responsabilizzazione del personale attraverso attività di team building, momenti di confronto e iniziative di gruppo che rafforzano il senso di appartenenza e la motivazione verso obiettivi comuni.

#### ◆ **Ottimizzazione dei processi aziendali**

Lavoriamo costantemente per migliorare i nostri processi interni.

Attraverso l'analisi delle performance, l'identificazione delle aree di miglioramento e l'implementazione di soluzioni mirate, puntiamo a ridurre sprechi, aumentare la produttività e garantire risultati di eccellenza.

## ◆ Selezione e gestione dei fornitori

Collaboriamo con fornitori e partner che condividono i nostri principi di qualità ed etica professionale.

La selezione si basa su criteri rigorosi di qualificazione e sul monitoraggio costante delle loro performance.

## **Il nostro impegno per il miglioramento continuo**

La presente Politica della Qualità è il punto di riferimento per tutti i riesami periodici del sistema e per la definizione dei nuovi obiettivi aziendali.

Tutte le attività sono regolate dal Manuale di Gestione della Qualità e dalle Procedure Operative interne, che descrivono in modo chiaro e sistematico le modalità operative in ogni area dell'azienda.

FACILE RENT promuove la diffusione della Politica della Qualità presso tutto il personale, i fornitori e i clienti, rendendola pubblica sul proprio sito web affinché sia accessibile a tutte le parti interessate.

## **Il nostro impegno è la vostra fiducia**

L'Alta Direzione si impegna a garantire l'applicazione e il miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità, confidando nel contributo attivo di ogni collaboratore nel perseguimento degli obiettivi aziendali e nel consolidamento del successo di FACILE RENT.

**FACILE RENT – Cresciamo insieme, con qualità e visione.**